

МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И
РЕАБИЛИТАЦИИ «ДОМОДЕДОВСКИЙ»

ПРИКАЗ

06.07.2026 № 128-а

г. Домодедово

Об утверждении Правил внутреннего распорядка для родителей (законных представителей) несовершеннолетних получателей социальных услуг
ГБУ СО МО «Комплексный центр социального обслуживания и
реабилитации «Домодедовский»

В целях обеспечения безопасности и комфортного пребывания несовершеннолетних получателей социальных услуг в ГБУ СО МО «Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации «Домодедовский» (далее – Центр, КЦСОР, Учреждение), повышения качества и эффективности непрерывного процесса курсовой реабилитации детей, а также создания благоприятных условий для взаимодействия с их родителями (законными представителями), руководствуясь Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Семейным кодексом Российской Федерации и Уставом Учреждения, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка для родителей (законных представителей) несовершеннолетних получателей социальных услуг ГБУ СО МО «Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации «Домодедовский» (далее – Правила) согласно Приложению к настоящему приказу.

2. Опубликовать утвержденные Правила на официальном сайте КЦСОР и информационных стендах в помещениях Учреждения в срок до 10.07.2026.

3. Заведующим отделениями реабилитации детей-инвалидов и детей с ОВЗ довести настоящий приказ и содержание Правил до сведения всех родителей (законных представителей) под личную подпись в течение 3 рабочих дней с даты подписания приказа, а также при первичном обращении после указанного срока.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Т.А. Тихонова

Приложение
К Приказу КЦСОР «Домодедовский»
от 06 04 2026 № 128-а

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА
для родителей (законных представителей)
несовершеннолетних получателей социальных услуг
ГБУ СО МО «Комплексный центр социального обслуживания и
реабилитации «Домодедовский»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка (далее – Правила) разработаны в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации (в части, касающейся организации труда работников Центра), Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Законом Московской области от 04.12.2014 № 162/2014-03 «О некоторых вопросах социального обслуживания населения Московской области», Уставом ГБУ СО МО «Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации «Домодедовский» (далее - Центр, КЦСОР, Учреждение) и иными локальными нормативными актами.

1.2. Основной целью Правил является создание условий для прохождения несовершеннолетним получателем эффективного бесперебойного курсового процесса реабилитации, воспитания и развития детей, поддержки семейных связей при строгом соблюдении прав и законных интересов детей и их родителей.

1.3. Правила регламентируют внутренний распорядок родителей (законных представителей) несовершеннолетних получателей социальных услуг в Центре, их права и обязанности, правила поведения и требования безопасности.

1.4. Правила распространяются на всех родителей (законных представителей) несовершеннолетних, признанных нуждающимися в социальном обслуживании и получающих социальные услуги в Центре.

1.5. Социальные услуги предоставляются несовершеннолетним детям, признанным в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИППСУ), на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между Учреждением и получателем социальных услуг или его законным представителем, в сроки, установленные ИППСУ, согласно расписанию в рамках режима работы Учреждения:

г. Домодедово
 08.00. - 17.00 - понедельник - четверг,
 08.00. - 15.45 - пятница,
 с 12.30 до 13.15 - обед.

г. Видное
 09.00. - 18.00 - понедельник - четверг,
 09.00. - 16.45 - пятница,
 с 13.00 до 13.45 - обед.

1.6. Предоставление социальных услуг осуществляется при соблюдении следующих условий:

отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг (п. 3.7. Положения об Отделении реабилитации для детей-инвалидов и детей с ОВЗ),

предоставление поставщику социальных услуг полного перечня документов, оформленных в соответствии с требованиями законодательства, необходимых для заключения договора о предоставлении социальных услуг;

заключение договора о предоставлении социальных услуг.

1.7. При получении социальных услуг связь между детьми и родителями осуществляется на основании партнерских отношений. Ребенок получает помощь, а родитель выступает его главным помощником, контролером и организатором.

1.8. Родители (законные представители) ознакомляются с настоящими Правилами под роспись при заключении договора о предоставлении социальных услуг, обязуясь при этом выполнять рекомендации специалистов Центра по вопросам реабилитации (абилитации) ребенка в домашних условиях с целью достижения наиболее эффективных результатов в непрерывном реабилитационном процессе.

2. Права родителей (законных представителей)

2.1. Родители (законные представители) имеют право на:

уважительное и гуманное отношение со стороны работников КЦСОР,
 ознакомление с настоящими Правилами, Уставом и иными локальными актами Центра с целью получения в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, тарифах на услуги и возможности получения этих услуг бесплатно, а также о перечне и тарифах на дополнительные платные услуги,

участие в составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ) в отношении своего ребенка,

обеспечение условий пребывания в Учреждении, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на качественное предоставление услуг своему ребенку,

получение консультаций специалистов Центра по вопросам реабилитации и абилитации ребенка в домашних условиях,

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации,

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг, ибо эта информация является профессиональной тайной, за разглашение которой виновные должны нести ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации,

отказ от предоставления социальных услуг своему ребенку при условии, если это не противоречит интересам несовершеннолетнего.

3. Общие обязанности родителей (законных представителей)

3.1. Родители (законные представители) обязаны:

соблюдать настоящие Правила, режим работы Центра, общепринятые нормы поведения в общественных местах и культуру речи,

относиться к работникам Учреждения уважительно и корректно, не унижать их человеческое достоинство, обращаться к персоналу Учреждения по имени и отчеству, а также уважительно относиться к другим получателям социальных услуг и их родителям (законным представителям),

предоставлять достоверные сведения и документы, необходимые для оказания социальных услуг,

своевременно информировать работников Центра об изменении обстоятельств, влияющих на предоставление социальных услуг,

соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг,

бережно относиться к имуществу Центра, оборудованию, инвентарю и помещениям. В случае причинения ущерба имуществу Учреждения (уничтожение, порча, повреждение и т.п.) родители (законные представители) обязаны возместить убытки в соответствии со ст.ст. 1064, 1082 ГК РФ),

соблюдать в помещениях Учреждения и на его территории порядок, чистоту и тишину,

приводить ребенка в Центр для получения услуг в чистом, опрятном виде, в одежде и обуви, соответствующей погоде; иметь сменную обувь для пребывания в помещениях Центра,

поддерживать связь со специалистами Центра, предоставляющими услуги ребенку;

выполнять рекомендации специалистов Центра о предложенных методах и приемах реабилитации (абилитации) ребенка в домашних условиях,

выполнять требования, установленные законодательством Российской Федерации,

4. Обязанности родителей (законных представителей)

по обеспечению безопасности

41. Родители (законные представители) обязаны:
- при посещении Центра иметь при себе документ, удостоверяющий личность,
 - соблюдать правила техники безопасности, противопожарной безопасности и санитарно-эпидемиологического режима в помещениях Центра,
 - обеспечивать безопасность несовершеннолетнего ребенка во время его нахождения в Центре и по пути следования,
 - находиться с ребенком в течение всего времени предоставления социальных услуг (при наличии медицинских показаний), не оставлять ребенка без присмотра, сопровождать его на занятия, четко придерживаясь расписания занятий,
 - в случае несвоевременной явки на занятия, занятия на другое время не переносятся,
 - при входе в кабинеты использовать сменную обувь или бахилы,
 - немедленно сообщать работникам Центра о возникновении ситуаций, создающих угрозу жизни и здоровью ребенка или других лиц,
 - не подвергать опасности персонал Учреждения,
 - соблюдать правила личной гигиены, поддерживать чистоту и порядок в кабинетах и местах общего пользования,
 - в случае проявления у ребенка заболевания, требующего лечения в медицинских организациях, поставить в известность работников Центра. В целях профилактики распространения инфекционных заболеваний, пребывание в Учреждении ребенка с острыми респираторными, кишечными и т.п. заболеваниями запрещено,
 - при наличии различного рода уважительных причин (включая болезнь), при которых не планируется в конкретный день посещение ребенка в Учреждении, необходимо накануне позвонить по телефонам:
 - г. Домодедово 8 (496) 795-46-01,
 - г. Видное 8 (495) 541-52-23,
 - п. Развилка 8 (498) 657-21-63 или известить иным способом об этом заведующего Отделением,
 - при отсутствии ребенка в Отделении более 3-х дней необходимо представить справку о состоянии его здоровья на день появления в Центре,
 - для обеспечения безопасности ребёнка родитель передает его только лично заведующему Отделением либо специалисту Отделения,
 - заблаговременно информировать заведующего Отделением либо специалиста Отделения, если вместо родителей за ребёнком должен прийти другой сопровождающий, сообщив при этом его ФИО и паспортные данные.

5. Запреты и ограничения

5.1. В Учреждении строго запрещается;

проносить и провозить на территорию КЦСОР запрещенные к обороту на территории Российской Федерации наркотические средства, спиртосодержащие или алкогольсодержащие жидкости, а также употреблять данные запрещенные средства в помещении и на территории Учреждения и находиться в Центре в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения,

курить в помещениях Учреждения и на прилегающей территории,

кормить животных, птиц на территории Учреждения;

давать ребёнку в Отделение ювелирные изделия, жевательную резинку, мелкие предметы, бусы и тому подобные предметы,

передавать ребенку спиртные напитки, табачные изделия, психотропные, токсические, легковоспламеняющиеся, колющие и режущие предметы,

забирать домой игрушки. В том случае, если ребёнок забрал домой игрушку из Отделения или игрушку другого ребёнка, то, приведя игрушку в должный вид, необходимо её вернуть, разъяснив при этом ребенку, почему нельзя этого делать,

вести фото- и видеосъемку без предварительного письменного согласия администрации Центра,

спорные и конфликтные ситуации разрешать в присутствии детей.

5.2. Передача продуктов питания осуществляется только через сотрудников Отделения. Перечень разрешенных продуктов ограничен сухими кондитерскими изделиями в заводской упаковке, соками и фруктами (с учетом индивидуальной переносимости).

5.3. Кормление ребенка родителями во время нахождения в Учреждении строго запрещено. Получатели социальных услуг питаются в помещении столовой в соответствии с распорядком приема пищи, устанавливаемом администрацией Учреждения.

6. Ответственность

6.1. В случае нарушения настоящих Правил родитель (законный представитель) может быть ограничен в праве посещения Учреждения.

6.2. При обнаружении противоправных действий или угрозы жизни и здоровью получателей и сотрудников, администрация Центра оставляет за собой право обратиться в правоохранительные органы.

7. Право Учреждения

7.1. Учреждение имеет право:

при несоблюдении получателем социальных услуг, родителями (законными представителями) настоящих Правил приостановить реабилитационные мероприятия,

оказывать дополнительные социальные услуги несовершеннолетним без индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИПСУ) в

рамках компетенции учреждения согласно утвержденному Перечню дополнительных платных услуг.

8. Порядок разрешения конфликтных ситуаций

8.1. Порядок рассмотрения жалоб и обращений определен в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006г. № 59-ФЗ,

8.2. В случае конфликтных ситуаций получатель социальных услуг (его законный представитель) имеет право непосредственно обратиться к директору Учреждения,

8.3. При личном приеме ответ на обращение, с согласия гражданина, может быть дан устно в ходе личного приема.

8.4. В случае если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию должностного лица Учреждения, родителю (законному представителю) дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

С Правилами ознакомлен(а): _____ / _____
(подпись) (ФИО)

« _ » _____ 20 г.