

*Доля организационных мероприятий незначительна*

*Размещение информации на сайте по вводу информации*

*Аккредитование ПСУ все руководители структурных подразделений*

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. директора ГБУСО МО  
«Ленинский КЦСОН «Вера»

\_\_\_\_\_ Н.В. Троицкая  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.

**Информация о ходе реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Государственным бюджетным учреждением социального обслуживания Московской области «Ленинский комплексный центр социального обслуживания населения «Вера» на 2020 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Срок реализации мероприятия ФИО ответственного и должность	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				исполнено	Не исполнено (с указанием причины)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.	Уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных ресурсах организации, ниже нормативного значения	Своевременное размещение актуальной информации на сайте учреждения, социальных сетях, стендах учреждения, в СМИ	с 09.01.2020 по 31.12.2020  Заведующий отделением реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями А.В. Чингалаева В.В. Шелаева	исполнено	
<b>V. Удовлетворённость условиями оказанных услуг</b>					
1.	Уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации) ниже нормативного значения	1. Анкетирование получателей социальных услуг о желательном графике работы учреждения.	с 09.01.2020 по 31.12.2020  Заведующие отделениями: И.С. Карпенко А.В. Чингалаева Л.Ю. Русинова	исполнено	

			Е.И. Морозова Н.В. Филипцова Н.В. Баранова В.В. Шелаева		
2.	Уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации ниже нормативного значения	Проведение коллективных лекций в целях повышения уровня компетенций социальных работников на 2020 год запланированы коллективные лекции с социальными работниками на темы:			
- способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;		с 09.01. 2020 по 31.12.2020	исполнено		
- кодекс этики социального работника. Понятие конфиденциальность и коррупция в сфере социального обслуживания населения;		с 01.04.2020 по 30.06.2020 <i>матает лекцию Романов АН</i>		исполнение во II квартале	
- государственная социальная политика в отношении пожилых и инвалидов;		с 01.07.2020 по 30.09.2020		исполнение в III квартале	
- психологическая самопомощь социальных работников.		с 01.10.2020 по 31.12.2020		исполнение в IV квартале	